

GARANTIE DES ARMOIRES

Pour vous aider à protéger votre investissement, nous avons inclus quelques conseils afin de préserver vos armoires en excellent état pendant de nombreuses années. Votre achat est également couvert par une garantie limitée de 2 ans contre les défauts de fabrication.

Règles générales d’entretien des armoires

- Maintenez un taux d’humidité entre 35 % et 55 %.
- Nettoyez avec un savon doux et un chiffon humide, puis séchez immédiatement.
- Essuyez rapidement les liquides renversés pour éviter tout dommage.
- Évitez l’exposition à la chaleur, à la vapeur, aux produits chimiques agressifs, aux matériaux abrasifs et à une quantité excessive d’eau.

Effets des changements structurels dans les maisons neuves

Il est normal qu’une maison nouvellement construite se tasse après les travaux, ce qui peut avoir une incidence sur vos armoires de cuisine et vos comptoirs. Les portes peuvent ainsi se désaligner et les joints de calfeutrage peuvent se séparer avec le temps.

Conditions ambiantes

La fumée, la lumière du soleil et l’humidité peuvent affecter les armoires. Une humidité élevée peut faire voiler les portes, tandis qu’une faible humidité peut entraîner un rétrécissement ou des fissures. Consultez les recommandations de Tarion ci-dessous concernant les taux d’humidité optimaux.

- En hiver, maintenez l’humidité relative de votre maison entre 30 % et 45 %. Un taux plus faible peut affecter votre santé et provoquer le rétrécissement des objets en bois. Une humidité excessive peut entraîner de la condensation sur les fenêtres et endommager les murs et les matériaux environnants.
- En été, déshumidifiez le sous-sol pour éviter l’accumulation de condensation sur les fondations fraîches. Le taux d’humidité ne doit jamais dépasser 60 %.

Certificat de garantie limitée

Potvin Kitchens garantit, uniquement à l'utilisateur final d'origine, les produits qu'elle fabrique contre les défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de deux (2) ans à compter de l'une des dates suivantes :

- La date d'achat par l'utilisateur final; ou
- La date d'installation par un représentant autorisé de Potvin Kitchens (la « période de garantie »).

Si un défaut est constaté pendant la période de garantie, Potvin Kitchens réparera ou remettra le produit en état conformément à ses spécifications d'origine, ou le remplacera, à sa seule discrétion.* Cette garantie limitée est strictement limitée à la valeur des produits Potvin Kitchens défectueux et s'applique uniquement aux produits entreposés, manipulés et installés conformément aux recommandations de nos directives. Potvin Kitchens n'assume aucune responsabilité pour les dommages indirects, consécutifs ou accessoires subis par le produit pendant son utilisation par l'utilisateur.

Cette garantie ne couvre pas et ne s'applique pas aux éléments suivants :

- Les transformations ou altérations physiques du produit attribuables aux caractéristiques naturelles et intrinsèques du bois, qui peuvent entraîner des changements dans les motifs du grain ou le fini, ou toute autre transformation pouvant découler de facteurs comprenant, sans s'y limiter, les conditions ambiantes suivantes : lumière du soleil ou éclairage artificiel, températures extrêmes, humidité, mauvaise ventilation, contact avec l'eau et usure normale.
- Les variations dans les finis spéciaux appliqués à la main.
- La décoloration des bandes de chant sur les bords des caissons d'armoires, attribuable aux différences de matériaux entre la bande et la mélamine.
- Les produits Potvin Kitchens manipulés, modifiés ou réparés par des personnes qui ne sont pas employées, approuvées ou autorisées par Potvin Kitchens.
- Les situations où un défaut apparaît ou une réparation devient nécessaire à la suite d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, de négligence, d'un accident, d'une utilisation ou d'une installation inadéquate, ou d'un manque de précautions, de soins ou d'entretien normal pendant l'utilisation.
- Les dommages ou les dépenses occasionnés par le retrait, le transport ou l'installation. Potvin Kitchens Limited se réserve le droit de changer ou de modifier les matériaux et les spécifications dans le cadre du développement continu de ses produits. Les changements de matériaux ou de spécifications qui affectent l'apparence esthétique ne constituent pas des motifs valables de refus ou de remplacement d'un produit dans le cadre d'une réclamation au titre de la garantie.

Conditions de garantie et réclamations

Si le produit vendu est défectueux, ce qui doit être déterminé conformément aux conditions de cette garantie et à la discrétion de Potvin Kitchens, l’utilisateur final d’origine peut se prévaloir de la garantie en communiquant avec le détaillant ou le constructeur auprès duquel il a acheté ou acquis le produit. Si le produit a été acheté directement, il doit communiquer avec Potvin Kitchens Limited.

La présente garantie constitue la seule garantie accordée par Potvin Kitchens. Aucun représentant autorisé de Potvin Kitchens n’est habilité à en étendre les conditions au nom de l’entreprise. Toutes les autres garanties, expresses ou implicites, sont exclues de cette garantie limitée.

Cette garantie est strictement réservée aux utilisateurs finaux d’origine, c’est-à-dire aux premiers acheteurs de produits Potvin Kitchens neufs, achetés directement auprès de Potvin Kitchens ou par l’intermédiaire de ses constructeurs autorisés.

Si vous avez des questions ou besoin d’aide, n’hésitez pas à communiquer avec nous :

613-446-5181 ou info@potvinconst.com