

GUIDE DE CONCEPTION ET DE CONSULTATION

De la première consultation à la soumission finale

Merci d’envisager Potvin Kitchens & Cabinetry pour votre projet. Nous sommes ravis de vous aider à concrétiser votre vision.

Ce guide présente les étapes du processus de conception et de consultation, de votre première rencontre avec notre équipe à votre soumission finale et aux plans prêts pour la production. Notre objectif est de vous offrir une expérience agréable, transparente et sans stress, tout en veillant à ce que chaque détail soit soigneusement pris en compte.

1. Consultation en conception et soumission

Consultation gratuite en conception

Chaque projet commence par une consultation gratuite avec l’un de nos designers expérimentés. Nous prenons le temps de comprendre votre mode de vie, vos préférences en matière de design, vos besoins fonctionnels et votre budget afin de créer un espace conçu spécialement pour vous.

Votre consultation gratuite comprend :

- Une première rencontre pour discuter de votre vision, de vos objectifs et des exigences de votre projet.
- L’examen de votre espace et l’élaboration d’un plan d’aménagement personnalisé des armoires.
- Jusqu’à 4 heures consacrées à la conception pour créer et peaufiner votre concept.
- Une soumission détaillée pour votre projet.

Nos designers travaillent efficacement pour tirer le meilleur parti du temps inclus. Ils vous informeront toujours si du temps de conception supplémentaire pourrait être bénéfique à votre projet.

À noter : La plupart des projets sont réalisés dans les limites du temps de conception offert gratuitement. Si vous demandez du travail de conception supplémentaire au-delà des 4 heures incluses, des frais de 135 $/heure peuvent s’appliquer. Votre designer en discutera avec vous au préalable afin d’éviter toute surprise.

Révisions de la conception

Nous savons qu’un excellent design se construit par étapes et qu’il est naturel de voir vos idées évoluer à mesure que vos plans prennent forme.

Pour peaufiner votre projet, nous incluons jusqu’à deux séries de révisions demandées par le client, sans frais supplémentaires, après la préparation des dessins initiaux.

Les révisions incluses peuvent comprendre :

- Des ajustements à l’aménagement;
- Des ajustements au style;
- Le choix des matériaux ou des éléments du projet;
- D’autres modifications raisonnables à la conception.

Si vous demandez des révisions supplémentaires ou une refonte importante après les séries de révisions incluses, des frais de conception peuvent s’appliquer. Dans la mesure du possible, votre designer discutera à l’avance des frais éventuels avec vous et vous aidera à trouver la façon la plus efficace de poursuivre le projet.

Prix et délai de préparation de la soumission

Une fois la conception finalisée et tous les renseignements nécessaires reçus, notre équipe préparera une soumission détaillée pour votre projet.

Les délais habituels sont les suivants :

- Projets standards : environ 2 semaines.
- Projets de plus grande envergure ou plus complexes : un délai supplémentaire peut être nécessaire.

Le délai de préparation de la soumission commence lorsque toutes les spécifications requises ont été transmises à votre designer.

Conseil pratique : Transmettre les renseignements sur vos électroménagers et vos appareils de plomberie le plus tôt possible nous aide à préparer votre soumission plus efficacement et à faire avancer votre projet.

Spécifications requises pour lancer la production

Pour que vos armoires s’intègrent parfaitement à votre espace et fonctionnent comme prévu, nous devons confirmer certains détails essentiels avant de lancer la production.

Ces renseignements comprennent :

- Les choix d’armoires (style, finis, couleurs, quincaillerie, etc.);
- Les spécifications des électroménagers (marque, modèle et dimensions);
- Les spécifications de l’évier;
- Les spécifications du robinet;
- Les spécifications du ventilateur de hotte ou de la hotte de cuisinière;
- Les spécifications des électroménagers encastrés;
- Les emplacements confirmés des raccordements préliminaires de plomberie, d’électricité et des installations mécaniques.

Rassembler ces renseignements à l’avance permet à notre équipe de vérifier les mesures, de s’assurer de la compatibilité des éléments et d’éviter les imprévus lors de l’installation.

À noter : La production peut commencer une fois que toutes les spécifications requises ont été reçues et approuvées. Tout renseignement manquant peut avoir une incidence sur le calendrier de production et le délai d’installation.